

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом директора  
ООО «Альфа Файненшл»  
от «19» апреля 2018г. № 04-ОД

Республика Беларусь, город Минск

## **ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ООО «АЛЬФА ФАЙНЕНШЛ»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «Альфа Файненшл» (далее — **«Правила»**) разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от «4» июня 2015 г. №231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от «09» февраля 2016 г. №64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и являются локальным нормативным правовым актом ООО «Альфа Файненшл».

1.2. Правила разработаны с целью определения порядка совершения ООО «Альфа Файненшл» (далее — **Форекс-компания**) иницилируемых физическими и юридическими лицами операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – **Операции**) на условиях Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее — **Соглашение**), заключаемого с такими лицами.

1.3. Правила являются открытым, публичным документом Форекс-компания и доступны для ознакомления всем заинтересованным лицам.

1.4. Правила вступают в силу с момента утверждения директором Форекс-компания.

1.5. Форекс-компания уведомляет клиентов об изменении Правил не позднее 10 (десяти) календарных дней до дня вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Форекс-компания.

1.6. Режим работы Форекс-компания — с 9:00 до 18:00, с понедельника по пятницу.

1.7. Доступ к Терминалу предоставляется круглосуточно во все дни недели.

1.8. Поддержка клиентов по телефону, в онлайн-чате и посредством электронной почты, а также обработка заявок на снятие средств осуществляются с 9 до 18 с понедельника по пятницу.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Правилах следующие термины имеют следующие значения:

**«Аккаунт Клиента»** - учетная запись в Терминале, используемая для отражения и учета Операций, осуществляемых в рамках Соглашения.

**Аск «Ask»** - большая цена в Котировке. Цена, по которой Клиент может купить Инструмент.

**«База котировок»** - информация о потоке котировок.

**«Базовая валюта»** - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за Котируемую валюту.

**Бай Лимит «Buy Limit»** - распоряжение, предполагающее открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения на фиксацию цены Инструмента.

**Бай Стоп «Buy Stop»** - распоряжение, предполагающий открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения на фиксацию цены Инструмента.

**«Баланс Аккаунта Клиента» «Balance»** - числовой параметр, отражающий совокупный финансовый результат всех полных законченных операций и технических операций по каждому отдельному заключенному Соглашению.

**«Бар» («Свеча»)** - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период (например, минуту, 5 минут, сутки, неделю).

**Бид «Bid»** - меньшая цена в Котировке. Цена, по которой Клиент может продать Инструмент.

**«Быстрый рынок» «Fast Market»** - состояние рынка, характеризующееся стремительными изменениями курса за небольшой промежуток времени. Зачастую сопровождается ценовыми разрывами. Как правило, происходит непосредственно до и/или сразу после одного или нескольких событий, таких как:

- публикация главных макроэкономических показателей мировой экономики, имеющих высокую степень влияния на рынки;
- объявление решений по процентным ставкам центральными банками или их комитетами;
- выступления и пресс-конференции руководителей центробанков, глав государств, министров финансов и другие важные заявления;
- проведение валютных интервенций государственными организациями;
- террористические акты национального (государственного) масштаба;
- природные катастрофы, вызвавшие введение чрезвычайного положения (или аналогичных ограничительных мер) на пострадавших территориях;

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- начало войны или военных действий;
  - политические форс-мажорные события: отставки и назначения (в том числе по результатам выборов) представителей исполнительной власти государств;
  - иные события, оказывающие значимое влияние на динамику курса инструмента.
- «Валюта Аккаунта»** - иностранная валюта, в которой ведется Аккаунт и в которой отображаются все операции по нему.
- «Котируемая валюта»** - вторая иностранная валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту. В дальнейшем вместо понятия «иностранная валюта» используется аналогичное ему «валюта».
- «Валютная пара»** - внебиржевой финансовый инструмент, объект операции, в основе которого лежит изменение стоимости одной валюты по отношению к другой валюте.
- «Внешний Счёт Клиента»** — расчётный Счёт Клиента в банке или счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.
- «Время Терминала»** - часовой пояс, в котором происходит фиксация любых событий в лог-файле сервера.
- «График»** - поток котировок, представленный в графической форме. Для периода, соответствующего бару / свече:
- максимум (High) любого бара / свечи — это максимальный Бид за период;
  - минимум (Low) — минимальный Бид;
  - цена закрытия (Close) — последний Бид бара / свечи;
  - цена открытия (Open) — первый Бид бара / свечи.
- «Длинная позиция» «Long»** - покупка Инструмента в расчете на повышение курса. Применительно к валютным парам - покупка базовой валюты за Котируемую валюту.
- «Дневное распоряжение»** - отложенное распоряжение Клиента, которое автоматически удаляется в конце Операционного времени.
- «Закрытая позиция»** - результат второй части совершенной операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом.
- «Запрос котировки»** - инструкция Клиента Компании на получение котировки. Запрос не является обязательством клиента совершить сделку.
- «Инструмент»** – беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого совершается Операция.
- «Исполнение по запросу»** - механизм предоставления котировок Клиенту после получения предварительного запроса.
- «История баланса Аккаунта Клиента»** - список полных законченных операций и технических операций.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

**«Клиент»** - юридическое или физическое лицо, с которым заключено Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

**«Контракт на разницу» («CFD контракт»)** - Инструмент, в основе которого лежит изменение курса базового актива.

**«Короткая позиция» «Short»** - продажа Инструмента в расчете на понижение курса. Применительно к валютным парам - продажа базовой валюты за Котируемую валюту.

**«Котирование»** - процесс предоставления Клиенту котировок для совершения Операции.

**«Котировка»** - цена на базовый актив.

**«Курс»** - стоимость единицы базовой валюты, выраженная в Котируемой валюте.

**«Личный виртуальный кабинет Клиента»** - персональная область Клиента в Терминале, обеспечивающая ввод, хранение, отображение и изменение сведений о Клиенте, учет действий Клиента в рамках инициированных им операций и отражения информации, связанной с такими операциями, а также коммуникацию Клиента и Форекс-компании.

**«Лог-файл платформы»** - файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом.

**«Лог-файл сервера»** - файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, поступившие от Клиента, а также результаты их обработки.

**«Локированные позиции» «Lock»** - длинные и короткие позиции одинакового объема, открытые по одному и тому же Инструменту по одному Соглашению.

**«Лот»** - единица измерения суммы сделки, абстрактное обозначение количества Инструментов, принятое в Терминале.

**«Максимальное отклонение» (Maximum Deviation)** - значение в пунктах параметра в окне открытия / закрытия позиции Терминала.

**«Маржинальное обеспечение для локированных позиций»** - требуемое Форекс-компанией обеспечение для открытия и поддержания локированных позиций.

**«Маржинальное плечо»** - соотношение суммы, указанной в распоряжении клиента о фиксации цены базового актива при открытии позиции, и суммы маржинального обеспечения.

**«Начальное маржинальное обеспечение»** — требуемое Форекс-компанией денежное обеспечение для открытия позиций. Для каждого Инструмента указана на Сайте Форекс-компании.

**«Необходимое маржинальное обеспечение»— «Necessary Margin»** требуемое Форекс-компанией денежное обеспечение для поддержания открытых позиций. Для каждого инструмента указана на сайте Форекс-Компании.

**«Нерыночная котировка» («Spike»)** - ошибочная котировка, удовлетворяющая каждому из следующих условий:

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на курс инструмента.

**«Нормальные рыночные условия»** - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени регулярно (с интервалом не более чем в 1-2 секунды) поступают в Терминал, и при этом не наблюдается стремительного изменения курса, сопровождаемого ценовыми разрывами.

**«Объем операции»** - произведение числа лотов на номинальный размер лота.

**«Отложенное распоряжение» «Pending Order»** - распоряжение Клиента открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня распоряжения Клиента о фиксации цены Инструмента.

**«Операция»** – внебиржевая сделка, состоящая из двух частей - открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия

**«Операционное время»** — временной интервал, в течение которого возможно совершение Операций и выставление Отложенных распоряжений. Операционное время по каждому Инструменту указывается на Сайте Форекс-компании, а также задается на Сервере. Вне Операционного времени совершение Операций и выставление Отложенных распоряжений невозможны.

**«Открытая позиция»** - результат первой части совершенной Операции. В результате открытия позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную операцию того же объема;
- поддерживать текущее состояние баланса Аккаунта Клиента не ниже уровня необходимого маржинального обеспечения согласно требованиям, указанным на Сайте Форекс-компании.

**«Открытие рынка»** — возобновление возможности совершения операций после выходных, праздничных дней или после перерыва между торговыми сессиями.

**«Плавающие прибыли / убытки» «Floating Profit / Loss»** - незафиксированные прибыли / убытки по открытым позициям при текущих значениях курсов.

**«Платёжный Агент»** — банк или электронная платёжная система привлекаемые Форекс-компанией в целях зачисления денежных средств на Счет Форекс-компании или Внешний Счет Клиента.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

**«Поставщик ликвидности»** - банк, иная форекс-компания, Национальный форекс-центр, ECN (электронная система для осуществления сделок купли-продажи Инструментов), представляющий потоки котировок Форекс-компанияи.

**«Поток котировок»** - последовательность котировок по каждому Инструменту, поступающих в Терминал.

**«Потоковые котировки»** - механизм предоставления котировок Клиенту без запроса, когда Клиент видит в режиме реального времени Поток котировок, по которым он может в любой момент отправить распоряжение на совершение Операции.

**«Пункт»** - единица младшего разряда курса.

**«Размер лота»** - количество Инструментов, Базовой валюты в одном Лоте, определенное на Сайте Форекс -компанияи.

**«Разработчик»** - компания Captain Information Technology LLC., разработчик Терминала.

**«Распоряжение»** - инструкция Клиента о фиксации цены Инструмента, а также на совершение технической операции,.

**«Рыночные условия, отличные от нормальных»** - тонкий рынок или быстрый рынок.

**«Сайт»** - веб-сайт Форекс-компанияи, размещенный в интернете по адресу: <http://alfafinancial.by/>.

**«Свободный остаток маржинального обеспечения» «Free Margin»**- денежные средства на балансе Аккаунта Клиента, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: текущее состояние баланса Аккаунта Клиента минус маржинальное обеспечение.

**Своп «Storage»** - плата за перенос открытой позиции на следующий день. Может быть как положительной, так и отрицательной. Таблица со значениями Своп по каждому Инструменту приведена на Сайте Форекс-компанияи.

**Селл Лимит «Sell Limit»** - распоряжение, предполагающее открытие короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

**Селл Стоп «Sell Stop»** - распоряжение, предполагающее открытие короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

**«Сервер»** - программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном Форекс-компанияей), учет взаимных обязательств между Клиентом и Форекс-компанияей, а также соблюдение условий и ограничений.

**«Советник»** — алгоритм управления балансом реального аккаунта в виде программы на языке программирования, автоматически посылающий запросы и распоряжения на сервер, используя раздел Algo в Терминале.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

**«Спецификация контракта»** - основные параметры (спред, размер лота, минимальный объем операции, шаг изменения объема операции, начальное маржинальное обеспечение, маржинальное обеспечение для локированных позиций и т. д.) для каждого Инструмента. Размещается на Сайте.

**«Спорная ситуация»** - 1) ситуация, когда Клиент считает, что Форекс-компания в результате своих действий или бездействия нарушила одно или несколько положений Правил; 2) ситуация, когда Форекс-компания считает, что Клиент в результате своих действий или бездействия нарушил одно или несколько положений Правил.

**«Спред» («Спрэд»)** - выраженная в пунктах разница между котировками Аск и Бид.

**Стоп Лосс «Stop Loss»** - распоряжение, предполагающее закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

**Стоп Аут «Stop Out»** - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое Сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции). Правила принудительного закрытия позиции отражены в настоящих Правилах. Уровни маржинального обеспечения, при достижении которых возможно принудительное закрытие позиции, публикуются на Сайте Форекс-компания, а также заданы на Сервере.

**«Счет Форекс-компания»** – текущий (расчетный) банковский счет, на который производится зачисление Клиентом маржинального обеспечения.

**«Терминал»** - программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном Форекс-компанией) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать Операции, выставлять / модифицировать / удалять распоряжения Клиента, а также получать сообщения от Форекс-компания. К указанному программному продукту относится платформа AlfaBelarusTrader.

**«Техническая операция»** - операция внесения и/или возврата маржинального обеспечения с Аккаунта Клиента.

**«Тикет»** - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному распоряжению.

**«Тонкий рынок»** - состояние рынка, когда котировки на протяжении продолжительного периода времени поступают в Терминал реже, чем в нормальных рыночных условиях. Как правило, такое состояние рынка характерно для рождественских каникул, национальных праздников в странах G7, в период с 20:00 GMT до 00:00 GMT и т. д.

**Тэйк Профит «Take Profit»** - распоряжение, предполагающее закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

**Трэйлинг Стоп «Trailing Stop»** - распоряжение 1) значение, которого установлено Клиентом; 2) следующий алгоритм управления распоряжением Стоп Лосс:

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- если прибыль по открытой позиции не превысила величины Трэйлинг Стоп, никаких действий не предпринимать;

- как только прибыль по открытой позиции превысит величину Trailing Stop, отправить на сервер распоряжение о размещении распоряжения Стоп Лосс на расстоянии величины Трэйлинг Стоп от текущей цены;

- как только будет получена котировка на расстоянии, превышающем величину Трэйлинг Стоп от выставленного распоряжения Стоп Лосс, отправить на сервер распоряжение об изменении уровня этого распоряжения, с тем, чтобы он находился на расстоянии величины Трэйлинг Стоп от текущей цены.

Трэйлинг Стоп работает только тогда, когда платформа запущена, подключена к интернету и успешно авторизована на Сервере.

Термины, используемые в тексте Правил и иных документах Форекс-компании, определения которых отсутствуют в настоящем разделе, подлежат токованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере биржевой торговли и заключении сделок с производными финансовыми инструментами.

**«Уровень маржинального обеспечения»** - выраженное в процентах отношение текущего состояния баланса Аккаунта Клиента к необходимому маржинальному обеспечению.

**«Фондовый индекс» («Биржевой индекс»)** - индикатор состояния рынка ценных бумаг, рассчитанный определенным образом на основе корзины наиболее ликвидных обыкновенных акций или облигаций.

**«Форс-мажорные обстоятельства»** - обстоятельства, не зависящие от воли Клиента и/или Форекс-компании, чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, в том числе стихийные бедствия, войны, террористические акты, действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти

**«Цена, предшествовавшая нерыночной котировке»** - цена закрытия минутного бара, предшествовавшего минутному бару с нерыночной котировкой.

**«Ценовой разрыв»** - любая из двух ситуаций:

- текущая цена базового актива для позиций в направлении «продажа» больше предыдущей цены базового актива для позиций в направлении «покупка»;

- текущая цена базового актива для позиций в направлении «покупка» меньше предыдущей цены базового актива для позиций в направлении «продажа».

**«Ценовой разрыв на открытии рынка»** - любая из двух ситуаций:

- Цена базового актива для позиций в направлении «продажа» открытия рынка больше цены базового актива для позиций в направлении «покупка» Аск закрытия рынка;

- Цена базового актива для позиций в направлении «покупка» открытия рынка меньше цены базового актива для позиций в направлении «продажа» закрытия рынка.



# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

**«Явная ошибка»** - открытие / закрытие позиции Клиента или исполнение его распоряжений Форекс-компанией по цене, существенно отличающейся от цены для данного Инструмента в потоке котировок на момент совершения этого действия, либо какое-либо другое действие или бездействие Форекс-компания, связанное с явно ошибочным определением им уровня цен на рынке в определенный момент времени.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ БАЗОВЫХ АКТИВОВ

Базовыми активами, в отношении которых (совокупности которых) Форекс-компанией могут совершаться Операции, выступают:

иностранная валюта,  
драгоценные металлы,  
ценные бумаги,  
нефть,  
фьючерсные контракты,  
значения фондовых индексов.

Полный перечень финансовых инструментов, доступных для совершения Операции, а также условия совершения Операций с ними (расписания периодов совершения Операций, размер спредов и комиссий, свопов, маржинального обеспечения и др.) представлены на Сайте Форекс-компания с учетом положений настоящих Правил и доступны Клиенту в Терминале.

### 4. ПОРЯДОК И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ФОРЕКС-КОМПАНИЕЙ КОТИРОВОК.

4.1. Сведения о Котировках (ценах на базовые активы) Форекс-компания получает от поставщиков ликвидности, с которыми заключены соответствующие договоры на исполнение сделок с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на внебиржевом рынке Форекс.

Поставщиком ликвидности для Форекс-компания является Swissquote Bank Ltd.

4.2. Котировки транслируются в Терминал одновременно всем Клиентам в неизменном виде. Все Котировки, которые Клиент получает через Терминал, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Бид и наилучшую доступную на рынке цену Аск, полученные от поставщиков ликвидности.

4.3. Форекс-компания вправе удалить из Базы котировок Сервера информацию о Нерыночной котировке. Операции, совершенные по Нерыночным котировкам, аннулируются.

4.4. Соединение с Сервером происходит посредством Интернета по защищенному протоколу.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

## 5. ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ФОРЕКС-КОМПАНИИ

5.1. Форекс-компания взимает следующие виды вознаграждения:

5.1.1. комиссию за совершение Операции (открытия и последующего закрытия позиции). Комиссия за совершение Операции в таком случае устанавливается в размере 15,00 (пятнадцать) долларов США из расчета за один стандартный Лот. Размеры стандартных Лотов указаны на Сайте Форекс-компания. Комиссия взимается двумя частями: 7,50 (семь долларов 50 центов) долларов США при открытии позиции и 7,50 (семь долларов 50 центов) долларов США при закрытии позиции.

5.1.2. комиссию за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 24:00 GMT. В зависимости от Базового актива и иностранной валюты, используемой для определения цены Базового актива (иностранной валюты котировки), своп может быть как отрицательным (уплачивается Клиентом в пользу Форекс-компания), так и положительным (уплачивается Форекс-компанией в пользу Клиента). Величина свопа зависит от разницы текущих процентных ставок на рынке капитала страны валюты Базового актива и страны валюты Котировки (если сделка осуществлена в отношении валюты как Базового актива), от уровня текущей процентной ставки на рынке капитала страны валюты Котировки (если сделка осуществлена в отношении иного базового актива, чем иностранная валюта), а также от величины своп-пунктов поставщиков ликвидности Форекс-компания. Актуальная рассчитанная величина свопов публикуется на Сайте Форекс-компания и транслируется в Терминал. При переносе открытой позиции с пятницы на понедельник своп взимается (начисляется) в тройном размере.

5.2. Форекс-компания вправе по своему усмотрению отменять вознаграждения, вводить новые виды вознаграждений, изменять размер вознаграждений, изменять порядок расчета вознаграждений в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиентов путем размещения информации на Сайте Форекс-компания не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

5.3. Уплата вознаграждений Форекс-компания осуществляется за счет средств Маржинального обеспечения Клиента.

## 6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

6.1. Личный виртуальный кабинет Клиента (далее – «Личный кабинет») представляет собой персональную область Клиента в Терминале, доступ к которой защищен и открывается Клиенту после введения уникальных логина и пароля. Связь с Личным кабинетом осуществляется через глобальную компьютерную сеть Интернет после открытия Клиентом реального или демонстративного Аккаунта.

Для регистрации реального Аккаунта Клиенту необходимо воспользоваться кнопкой «Реальный счёт» на Сайте. Клиенту предлагается заполнить регистрационную форму, состоящую из 5 (пяти) шагов, которая включает следующую информацию: личные данные, адрес регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, или учредительных документов, данные о трудовой (предпринимательской) деятельности, финансовую

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

информацию, налоговое резидентство, информацию о торговом опыте. Далее Клиенту предлагается загрузить документы, подтверждающие личность, и регистрацию, учредительные документы, а также необходимо скачать, заполнить и загрузить анкету Клиента. После прохождения процедуры идентификации Клиенту высылается на адрес электронной почты логин и пароль к Терминалу, где он может просмотреть всю необходимую информацию по Аккаунту в разделе «Счета».

Для регистрации демонстративного Аккаунта Клиенту необходимо воспользоваться кнопкой «Демо счёт» на Сайте и заполнить заявку. Клиенту высылается на адрес электронной почты логин и пароль к Терминалу.

6.2. Ответственность за сохранность пароля и защиты Личного кабинета от несанкционированного доступа третьих лиц несет Клиент. Все распоряжения, отданные через Личный кабинет с вводом пароля, считаются отданными лично Клиентом. Любое лицо, получившее доступ к Личному кабинету путем ввода пароля, отождествляется с Клиентом. Форекс-компания не несет ответственности за все виды потерь, которые Клиент понес или может понести вследствие утраты пароля, кражи пароля третьими лицами, разглашения пароля третьим лицам (компрометации уникальных логина и пароля Клиента). В случае компрометации уникальных логина и пароля Клиент может изменить пароль в Личном кабинете или запросить восстановление пароля после надлежащей идентификации Клиента Форекс-компанией путем личной явки в офис Форекс-компания с паспортом (видом на жительство и иным документом, удостоверяющим личность Клиента). Также Клиент может отправить запрос о восстановлении пароля посредством Интернет с личного ящика электронной почты, который указывался им при регистрации, на корпоративный адрес электронной почты Форекс-компания, указанный на Сайте. После получения запроса таким образом работник Форекс-компания вправе связаться по указанному при регистрации номеру телефона Клиента и провести дистанционную идентификацию, уточнив личные данные Клиента. В случае успешной идентификации новый пароль сообщается Клиенту посредством отправки ему sms-сообщения на указанный при регистрации номер телефона.

Для доступа к Личному кабинету необходимо скачать на Сайте Форекс-компания платформу и установить на компьютер, планшет, мобильный телефон и иные устройства, соответствующие системным требованиям. На сайте Форекс-компания представлены различные версии платформы в зависимости от вида устройства и установленной на нем операционной системы.

6.3. Личный кабинет десктопной версии платформы (версии для персонального компьютера) содержит следующие разделы:

- «Трейдинг» со следующими подразделами: «Трейдинг» («Тикет ордера», «Графики», «Торговые инструменты», «Расширенные торговые инструменты»), «Отчеты» («Открытые позиции», «Отложенные ордера», «Закрытые позиции», «Исполненные ордера», «Отмененные ордера»), «Сервис» («Сообщения», «Новости», «Календарь»), «Настройки торговли» («Язык», «Настройки»), «Быстрая торговля», «Сброс настроек», «Платформа» («Системный журнал», «Журнал», «Блокировка», «Помощь», «О программе», «Выйти»).

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

В подразделе «Трейдинг» Клиент может: сделать Запрос котировки по любому доступному Инструменту с возможностью совершения сделки по текущей рыночной цене, а также установить Отложенное распоряжение; открыть окно нового графика; в отдельном окне получить список выбранных Инструментов с текущими ценами Бид и Аск и возможностью совершения сделки из данного списка; включить бегущую строку в Терминале по всем выбранным Инструментам с отображением изменения цены в процентах в течение Операционного времени.

В подразделе «Отчёты» доступна полная информация по открытым позициям, отложенным распоряжениям, закрытым позициям, всем исполненным и отменённым распоряжениям.

Подраздел «Сервис» позволяет получать сообщения от Форекс-компании, актуальные новости в режиме он-лайн от информационных агентств и делать отбор новостей по ряду категорий, работать с календарём: создавать, редактировать и удалять события и получать оповещения.

Подраздел «Настройки торговли» позволяет сменить язык интерфейса, включать и отключать: звуки приложений, быстрое инициирование операций (в один клик), предупреждение о работе Советника. Можно задать интервал ожидания, после которого Терминал автоматически закрывается, изменить пароль, а также доступно меню в котором можно отключить инициирование операций, выбрать инициирование в один или двойной клик, или перевести в обычный режим. Есть возможность сделать сброс всех настроек.

Подраздел «Платформа» позволяет получить доступ к Лог-файлам платформы, заблокировать рабочую область, содержит всю историю действий в Терминале, ознакомиться со справочной информацией и выйти из Терминала.

- «Счета» со следующими подразделами: «Счета» («Счет и маржа», «Выписка по счету», «Ввод/Вывод»), «Финансовая операция» («Новый депозит» и «Новый вывод»).

В настоящем разделе Личного кабинета Клиент может просматривать все доступные демонстрационные и реальные Аккаунты с отображением Баланса Аккаунта, Маржинального обеспечения, статуса и типа Аккаунта, размер Плавающей прибыли/убытка, создать выписку по Аккаунту с отображением всех сделок и возможностью их вывода на печать, произвести пополнение реального Аккаунта и сделать запрос на вывод средств.

- «Персонализация» со следующими подразделами: «Темы» («Темный», «Светлый»), «Макеты».

В настоящем разделе Личного кабинета Клиент может устанавливать различные макеты расположения графических элементов Личного кабинета и их цвета для удобства их восприятия.

- «Algo» с подразделом: «Algo Редактор» («Algo Редактор», «Навигатор скриптов»).

В настоящем разделе Личного кабинета Клиент может создавать Советники, пользовательские индикаторы, скрипты и библиотеки любой сложности для дальнейшего

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

использования в Терминале. Готовые Советники автоматически появляются в разделе «Навигатор скриптов» и могут быть немедленно запущены на исполнение.

6.4. Личный кабинет в зависимости от установленной версии платформы может содержать и иные разделы.

6.5. Изменения условий ведения и закрытия Личного кабинета Клиента, его разделов, открытых позиций Клиента доводятся до Клиента путем уведомления одним из способов, указанных в разделе «Коммуникации» не позднее, чем за 10 календарных дней до таких изменений.

## 7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. Распоряжение на внесение средств маржинального обеспечения создается Клиентом в Личном кабинете и считается принятым Форекс-компанией, если она отображается в Личном кабинете в подразделе «Ввод/Вывод» раздела «Счета».

Возврат маржинального обеспечения (вывод средств с Аккаунта) производится на основании распоряжения на возврат маржинального обеспечения Клиента. Распоряжение на возврат содержит в себе номер Аккаунта Клиента, платежные реквизиты Клиента для возврата маржинального обеспечения и сумму средств, запрашиваемую для возврата. Распоряжение на возврат маржинального обеспечения должно быть отправлено на электронную почту Форекс-компания с электронного почтового адреса Клиента, указанного при регистрации Аккаунта. Распоряжения на возврат маржинального обеспечения в пользу третьих лиц не принимаются.

7.2. Для внесения средств необходимо выбрать раздел «Счета» - «Новый депозит».

Распоряжения на внесение средств маржинального обеспечения и на вывод средств могут быть аннулированы Клиентом до момента их исполнения Форекс-компанией.

Распоряжения на внесение средств маржинального обеспечения и на вывод средств могут быть отклонены Форекс-компанией при наличии оснований для признания таких операций сомнительными в соответствии с настоящими Правилами.

7.3. Все распоряжения на вывод средств, независимо от суммы, рассматриваются Форекс-компанией в срок до 5-и (пяти) рабочих дней. В исключительных случаях (подозрения в сомнительном характере Операции с маржинальным обеспечением, на время устранения технических сбоев, нерыночных котировок и т.п.) Форекс-компания оставляет за собой право увеличить данный срок до 10 рабочих дней в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента, направив письмо на электронную почту Клиента, указанную при регистрации.

7.4. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа вывода маржинального обеспечения, оплачиваются за счёт Клиента. Форекс-компания не несет ответственности за срок перевода денежных средств Клиенту Платежными Агентами.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

## 8. СОМНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПЕРАЦИИ С МАРЖИНАЛЬНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

Техническая операция может быть признана Форекс-компанией сомнительной в следующих случаях (не ограничиваясь):

- злоупотребление (2 и более раз за месяц) переводами средств без совершения Операций на реальном Аккаунте;
- необычный характер Операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- обстоятельства, дающие основания полагать, что Технические операции осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- представление Клиентом недостоверных сведений при идентификации и верификации;
- отсутствие возможности осуществления связи с Клиентом по указанным им регистрационным e-mail и телефону;
- непредставление Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует Клиент;
- представление поддельных или недействительных документов;
- совершение Технической операции при технических сбоях, возникших у Форекс-компании и/или поставщика котировок (ликвидности);
- совершение Технических операций при устранении последствий нерыночных котировок по Инструментам;
- совершение Технических операций в случае возникновения и (или) последующего возникновения задолженности на Аккаунте Клиента.

Техническая операция может быть признана Форекс-компанией сомнительной на основе анализа характера Операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с Клиентом или его представителем.

Форекс-компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных Технических операций, вследствие чего приостановить такие Операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

В ходе проведения такого расследования Форекс-компания вправе запросить у Клиента платежные, а также другие документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств, поступивших в качестве маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента.

При выявлении сомнительных Технических операций Форекс-компания вправе:

- отказать Клиенту в их проведении путем отклонения соответствующего распоряжения;
- ограничить ввод и/или вывод средств на Аккаунте Клиента любым способом по усмотрению Форекс-компании;

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- произвести возврат средств, ранее зачисленных на Аккаунт Клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся Аккаунт Клиента;
- произвести списание с Аккаунта Клиента возмещенных ему комиссий и бонусов, зачисленных за операции Клиента;
- отказаться в одностороннем порядке от исполнения Соглашения.

## 9. КОММУНИКАЦИИ

9.1. Форекс-компания может использовать для связи с Клиентом:

- электронную почту;
- телефон;
- почтовую связь (почтовые отправления);
- объявление в разделе «Новости» на Сайте.

Для оперативной связи с Клиентом Форекс-компания использует контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную в соответствии с Правилами. Клиент соглашается принимать сообщения от Форекс-компания в любое время.

Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и т. д.) считается полученной Клиентом:

- спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail);
- сразу после завершения телефонного разговора;
- через 7 (семь) календарных дней с момента отправки почтового отправления;
- сразу после размещения объявления в разделе «Новости» на Сайте;
- сразу после размещения уведомления в Личном кабинете.

Клиент может использовать для связи с Форекс-компанией в соответствии с установленным режимом работы указанные на Сайте Форекс-компания:

- электронную почту;
- телефон;
- онлайн-чат;

Клиент обязуется своевременно информировать Форекс-компанию об изменениях в контактной информации путем внесения соответствующих изменений в Личном кабинете или любым другим способом, предложенным Форекс-компанией.

Каждая Операция Клиента отображается в соответствующих разделах Личного кабинета. Если Клиент обнаружил ошибку в записи в отношении Операции, то он обязан сформулировать претензию согласно Правилам.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

Если Клиент обнаружил ошибку в записи в свою пользу, он обязан оповестить об ошибке Форекс-компанию в максимально короткие сроки, используя контактную информацию, расположенную на Сайте.

## **10. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ РАСПОРЯЖЕНИЙ НА ФИКСАЦИЮ ЦЕН БАЗОВЫХ АКТИВОВ, ПОРЯДОК ОТМЕНЫ РАСПОРЯЖЕНИЙ.**

10.1. Совершение Клиентом Операций осуществляется через Терминал.

10.2. Форекс-компания принимает меры по обеспечению исполнения распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива при совершении Операций на лучших для Клиента условиях в данный момент времени и предоставления Клиентам необходимой информации при совершении Операций путем (включая, но не ограничиваясь) использования лицензируемого программного обеспечения, прошедшего проверку (аттестацию) в уполномоченной законодательством организации — Национальном форекс-центре (ОАО «Белорусская валютно-фондовая биржа»).

10.3. Форекс-компания также принимает меры по обеспечению устойчивости и бесперебойности всех этапов совершения Операций и защиты информации в процессе исполнения Соглашений путем (включая, но не ограничиваясь) использования качественного и современного компьютерного оборудования (серверов), оборудования, обеспечивающего бесперебойное электроснабжение серверов, использования защищенного соединения с интернетом.

10.4. Для доступа к своему Аккаунту Клиент проходит процедуру идентификации через Терминал в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и Правилами внутреннего контроля Форекс-компанияи.

10.5. Доступ Клиента к Терминалу осуществляется через Интернет. Сведения об отданных распоряжениях Клиента, об исполненных обязательствах, о действиях Клиента хранятся на серверной части программного комплекса на оборудовании Форекс-компанияи не менее 2 (двух) лет со дня совершения Операции (исполнения обязательств). Форекс-компания осуществляет все необходимые и возможные мероприятия по обеспечению сохранности и целостности данных.

10.6. Операция с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом состоит из двух частей - открытие и закрытие позиции.

10.7. Посредством Терминала Клиент отдаёт распоряжение о фиксации цены базового актива В распоряжении указываются все параметры, являющиеся существенными для совершения операции с выбранным Клиентом Инструментом. Содержание и последовательность действий Клиента при совершении всех Операций описаны в Руководстве пользователя, размещенном в разделе «Платформа» - «Помощь» Терминала и на сайте Форекс-компанияи в разделе «Поддержка» - «Руководство пользователя». Руководство пользователя является неотъемлемым приложением к настоящим Правилам.

10.8. Существенными параметрами распоряжений о фиксации цены Инструмента, подлежащими согласованию, являются:



# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- Инструмент;
- тип Операции (покупка (Buy), продажа (Sell) Инструмента или закрытие текущей позиции;
- объём Операции;
- цена Операции ( если применимо для выбранного вида распоряжения).

10.9. Распоряжение о фиксации цены Инструмента считается принятым к исполнению, а позиция открытой после согласования и подтверждения Клиентом всех существенных параметров распоряжения и появления соответствующей записи в Лог-файле Сервера. В Терминале каждой открытой позиции присваивается Тикет.

10.10. Распоряжение о фиксации цены базового актива принимается к исполнению Форекс-компанией только при условии наличия на Аккаунте Клиента достаточного размера маржинального обеспечения.

10.11. Виды распоряжений о фиксации цены Инструмента:

10.11.1. Рыночное распоряжение - распоряжение Клиента открыть/закрыть позицию непосредственно после получения такого распоряжения Форекс-компанией по текущей рыночной котировке на момент получения такого распоряжения Форекс-компанией. При данном виде распоряжения Клиент выражает своё желание совершить Операцию, заранее соглашаясь с тем, что Операция будет совершена по цене, актуальной на Сервере. Для открытия позиции посредством Рыночного распоряжения Клиенту необходимо в Терминале нажать кнопку Buy («Покупаю») или Sell («Продаю») в тот момент, когда котировки Форекс-компания его устраивают.

10.11.2. Отложенное распоряжение – распоряжение Клиента совершить Операцию в будущем при достижении заданных в нём условий в соответствии с видом Отложенного распоряжения. Виды Отложенных распоряжений:

- Лимит распоряжения (Buy Limit, Sell Limit, Take Profit) – вид распоряжения, присваиваемый Отложенному распоряжению в случае, если такое Отложенное распоряжение выставляется на продажу по цене выше текущего рыночного уровня или на покупку по цене ниже текущего рыночного уровня.

- Стоп распоряжение (Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss) – вид распоряжения, присваиваемый Отложенному распоряжению Клиента в случае, если такое Отложенное распоряжение выставляется на продажу по ценам ниже текущего рыночного уровня или на покупку по ценам выше текущего рыночного уровня.

10.12. Все котировки, которые Клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Бид и наилучшую доступную на рынке цену Аск, полученные от поставщиков ликвидности.

10.13. Все вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Компании.

10.14. Исполнение распоряжений Клиента о фиксации цены базового актива происходит по стакану заявок. В случае недостаточной ликвидности для исполнения сделки

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

запрашиваемого объема по первому уровню в стакане заявок, исполнение будет происходить по следующим уровням цен, пока заявленный объем не будет исполнен полностью.

При исполнении по нескольким уровням стакана цена в платформе отражается как средневзвешенная.

Расчет средневзвешенной цены:

$P_{ср.} = (P_1 * V_1 + P_2 * V_2 + \dots + P_n * V_n) / (V_1 + V_2 + \dots + V_n)$ , где:

P<sub>1</sub> — цена начального уровня исполнения;

V<sub>1</sub> — объем, исполненный по P<sub>1</sub>;

P<sub>2</sub> — цена последующего уровня исполнения;

V<sub>2</sub> — объем, исполненный по P<sub>2</sub>; P<sub>n</sub> — цена конечного уровня исполнения; V<sub>n</sub> — объем конечного уровня исполнения.

10.15. В случаях, перечисленных ниже, Компания вправе отменить запрос или распоряжение клиента:

- в момент открытия торгов на рынке, если клиент посылает распоряжение о фиксации цены до поступления первой котировки в платформу;

- при рыночных условиях, отличных от нормальных;

- когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободного остатка маржинального обеспечения;

- из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных распоряжений о фиксации цены Инструмента для данного типа Аккаунта.

10.16. Открытие длинной позиции происходит по цене Аск. Открытие короткой позиции происходит по цене Бид.

10.17. Закрытие длинной позиции (т. е. продажа) происходит по цене Бид. Закрытие короткой позиции (т. е. покупка) происходит по цене Аск.

10.18. Размер спреда по всем Базовым активам указан на Сайте.

10.19. Маржинальное плечо для всех типов Клиентов указано на Сайте. Форекс-компания вправе изменять маржинальное плечо как по отношению к уже открытым позициям, так и по отношению к вновь открываемым позициям. Форекс-компания имеет право изменять маржинальное плечо отдельным Клиентам в любое время и по своему усмотрению, предварительно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 дней посредством размещения соответствующей информации на Сайте Форекс-компания.

10.20. Форекс-компания не обязана, но вправе по своему усмотрению обработать распоряжения Клиента, полученные в то время, когда совершение Операций по данному Инструменту остановлено. Операционное время по каждому Инструменту указано на Сайте.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

10.21. Форекс-компания вправе осуществлять перевод неактивных реальных Аккаунтов в архив. Неактивный Аккаунт переносится из базы Терминала в архивную базу, в результате чего Клиенту блокируются доступ и любые Операции по Аккаунту, при этом вся история и баланс Аккаунта сохраняются.

10.22. Для восстановления реального Аккаунта из архива Клиенту необходимо направить заявку на электронную почту Форекс-компании. Восстановление реального Аккаунта осуществляется Форекс-компанией в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения заявки на восстановление реального Аккаунта из архива. В день восстановления реального Аккаунта Форекс-компания письменно уведомляет об этом Клиента.

10.23. Форекс-компания оставляет за собой право осуществлять в платформе архивацию операций и технических операций со сроком более шести месяцев, а также удалить из истории реального Аккаунта отложенные распоряжения, отмененные Клиентом либо Форекс-компанией, по истечении 3-х (трех) календарных дней с даты отмены.

10.24. Клиент обязуется вносить и поддерживать начальное маржинальное обеспечение для открытия позиций и/или маржинальное обеспечение для локированных позиций в размере, установленном Форекс-компанией. Размер начального маржинального обеспечения и/или маржинального обеспечения для локированных позиций указан на Сайте.

10.25. Начальное маржинальное обеспечение и/или маржинальное обеспечение для локированных позиций фиксируется в момент открытия позиции. Клиент обязуется самостоятельно следить за уровнем необходимого маржинального обеспечения на своем реальном Аккаунте.

10.26. Форекс-компания не несет ответственности за принудительное закрытие позиции (Стоп аут) по Аккаунту, которое наступило в результате несвоевременного поступления маржинального обеспечения на Аккаунт клиента.

## **11. ПОРЯДОК ДОБРОВОЛЬНОГО ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ СОГЛАШЕНИЙ.**

11.1. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашений, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия данным способом — в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

11.2. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

- форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе Правил;
- претензия направлена способами, предусмотренными в настоящем разделе Правил.

11.3. Все претензии/ жалобы/ обращения должны подаваться с соблюдением следующих требований: в претензии должны быть указаны следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование Клиента, почтовый адрес для направления ответа на претензию, контактный телефон Клиента, требования Клиента, обстоятельства, на

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения, Правил, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

11.4. Претензия может быть направлена в произвольной форме по электронной почте на электронный адрес Форекс-компании, указанный на Сайте, либо заказным письмом по юридическому адресу Форекс-компании, либо вручена уполномоченному представителю Форекс-компании под роспись.

11.5. Если к претензии не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, на адрес, указанный им при регистрации, либо заказным письмом на адрес, указанный им в претензии, либо вручается Клиенту под роспись.

11.6. Претензия рассматривается в течение 30 дней с момента ее поступления.

11.7. В случае недостижения согласия спор рассматривается судом по месту нахождения Форекс-компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 12. КАТЕГОРИИ КЛИЕНТОВ

12.1. Форекс-компания предусматривает следующий порядок отнесения Клиентов к одной из следующих категорий:

12.1.1. **Профессиональный клиент** — является юридическим лицом, соответствует одному из следующих критериев:

- юридическое лицо — резидент Республики Беларусь, включен в реестр форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;
- юридическое лицо — нерезидент Республики Беларусь, имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности;
- выручка юридического лица от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн базовых величин;
- итог бухгалтерского баланса юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн базовых величин;
- собственный капитал юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

Для отнесения к данной категории Клиент должен предоставить Форекс-компанию заявление в свободной форме и минимум один из следующих документов:

- копию свидетельства о включении компании в реестр форекс-компаний либо копию специального разрешения (лицензии) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности — для резидентов Республики Беларусь;
- копию специального разрешения на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности (или аналогичного документа в зависимости от законодательства страны резидентства) — для нерезидентов Республики Беларусь;
- отчет о прибылях и убытках за отчетный год, предшествующий году подачи заявления Клиентом на отнесение его к данной категории;
- бухгалтерский баланс на 31 декабря года, предшествующего году подачи заявления Клиентом на отнесение его к данной категории.

В целях подтверждения категории Клиент обязан представлять указанные выше документы (как минимум один из) при регистрации Реального Аккаунта, а в целях подтверждения отнесения к данной категории ежегодно не позднее 03 апреля путем направления на электронную почту Форекс-компания.

**12.1.2. Квалифицированный клиент** — юридическое или физическое лицо, соответствует одному из следующих критериев:

- Клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов;
- сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений Клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин.

Для отнесения Клиента к данной категории Клиент представляет Компании заявление в свободной форме.

**12.1.3. Клиент** — юридическое или физическое лицо, впервые заключившее Соглашение с Форекс-компанией и не соответствующее категориям, предусмотренным подпунктами 12.1.1 и 12.1.2 Правил, а также Клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами 12.1.1 и 12.1.2, но не подавший заявление в свободной форме об отнесении его к таким категориям, либо указавший любым способом, указанным в разделе 9 Правил, до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом.

12.2. Форекс-компания вправе отказать в удовлетворении заявления Клиента без объяснения причин.

12.3. Форекс-компания вправе перевести Клиента из категорий, указанных в подпунктах 12.1.1 и 12.1.2 Правил в категорию «Клиент» без объяснения причин с обязательным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого перевода любым из способов, указанных в разделе 9 Правил.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

## 13. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

13.1. Соглашение - договор, заключаемый между Форекс-компанией и Клиентом путем присоединения клиента к Соглашению (акцепт публичной оферты).

По условиям соглашения Форекс-компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с клиентом через глобальную компьютерную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств иницилируемые клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

13.2. Размещение Соглашения на Сайте должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как направление публичного предложения (оферты) со стороны Форекс-компания заключить договор на совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, существенные условия которого содержатся в Соглашении.

13.3. Предложение (оферта) адресовано физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, резидентам и нерезидентам Республики Беларусь.

13.4. Договор заключается путем принятия предложения Форекс-компания заключить договор (акцепта оферты) Клиентами путем присоединения к Соглашению.

13.5. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) заинтересованным лицом условий Соглашения, является последовательное совершение таким лицом совокупности следующих действий:

13.5.1. ознакомление и согласие с условиями Соглашения, Правил, Уведомления о рисках, размещенных на Сайте, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) реального Аккаунта;

13.5.2. создание (регистрация) реального Аккаунта;

13.5.3. прохождение идентификации, а именно:

Для физических лиц (по выбору Форекс-компания):

- личное присутствие физического лица в офисе Форекс-компания при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица);

- предоставление физическим лицом на адрес электронной почты Форекс-компания заполненной анкеты, своей фотографии с документом, удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица) и копию данного документа;

- процедура Web-ID – диалог работника Форекс-компания с физическим лицом посредством программы Skype/Viber при условии наличия у него документа,

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом. 5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица);

Для юридических лиц:

- предоставление юридическим лицом на адрес электронной почты Форекс-компании:
- учредительных документов юридического лица в соответствии с законодательством страны регистрации юридического лица
- для нерезидентов – выписка из торгового реестра страны регистрации, выданная не ранее, чем за 6 месяцев до обращения Клиента в Форекс-компанию;
- документ, удостоверяющий полномочия представителя юридического лица;
- анкету.

Документы, предоставляемые нерезидентами Республики Беларусь и составленные на языках, не являющихся официальными в Республике Беларусь, подлежат заверенному переводу на русский язык.

Прохождение лицом идентификации Форекс-компанией подтверждается путем отправки последней соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный лицом при создании (регистрации) Личного кабинета, содержащее уникальный код (номер Аккаунта) Клиента, позволяющий идентифицировать Клиента, а также пароль доступа к Терминалу. Уникальный код Клиента является логином при входе в Терминал и подлежит обязательному указанию в назначении платежа при перечислении Клиентом маржинального обеспечения;

13.5.4. перечисление суммы маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента путем перевода Клиентом денежных средств на Счет Форекс-компании. С момента принятия (акцепта) условий Соглашения заинтересованное лицо становится Клиентом.

При изменении данных, предоставляемых при прохождении регистрации и идентификации, Клиент обязан уведомить Форекс-компанию в течение 3 рабочих дней путем направления соответствующей заявки с приложением при необходимости документов на электронную почту Форекс-компании.

В случае несоблюдения данной обязанности Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с предоставлением недостоверных данных.