

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

## УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора  
ООО «Альфа Файненшл»  
от «13» февраля 2018 г. № 02-ОД

Республика Беларусь, город Минск

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ

Настоящее Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – «Соглашение») разработано на основании Гражданского кодекса Республики Беларусь, Указа Президента Республики Беларусь от 04 июня 2015 г. № 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» (далее – «Указ»), иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, и является публичной офертой, то есть предложением ООО «Альфа Файненшл» (далее – «Форекс-компания») заключить соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на условиях, изложенных в Соглашении.

Настоящее Соглашение адресовано неограниченному кругу лиц (физические и юридические лица; резиденты и нерезиденты Республики Беларусь). Соглашение является договором присоединения в понимании статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Заключение Соглашения производится путем присоединения заинтересованных лиц к Соглашению, т.е. посредством принятия (акцепта) ими условий Соглашения в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) заинтересованным лицом условий Соглашения, является последовательное совершение таким лицом совокупности следующих действий:

- ознакомление и согласие с условиями Соглашения, условиями Правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами (далее – «Правила совершения операций»), Уведомлением о рисках (далее «Уведомление»), размещенных на Сайте Форекс-компания, путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) реального Аккаунта на Сайте Форекс-компания;
- создание (регистрация) реального Аккаунта на Сайте Форекс-компания;
- прохождение идентификации, а именно:

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

Для физических лиц (по выбору Форекс-компании):

- а) личное присутствие Клиента в офисе Форекс-компании при наличии документа, удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица);
- б) предоставление физическим лицом на адрес электронной почты Форекс-компании заполненной анкеты, своей фотографии с документом, удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица);
- в) он-лайн диалог с Клиентом посредством программы Skype/Viber при условии наличия у него документа, удостоверяющего личность (паспорта либо иного документа удостоверяющего личность согласно законодательству государства гражданства лица).

Для юридических лиц - предоставление на адрес электронной почты Форекс-компании:

- а) учредительных документов юридического лица или аналогичного документа в стране в соответствии с законодательством страны регистрации юридического лица;
- б) копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица или аналогичного документа в стране регистрации клиента; для нерезидентов – выписка из торгового реестра страны регистрации, выданная не ранее, чем за 6 месяцев до обращения Клиента в Форекс-компанию;
- в) документ, удостоверяющий полномочия представителя юридического лица;
- г) анкеты.

Документы, предоставляемые нерезидентами Республики Беларусь и составленные на языках, не являющихся официальными в Республике Беларусь, подлежат заверенному переводу на русский язык.

В случае совершения действий от имени Клиента третьим лицом, такое лицо обязано предоставить документы, подтверждающие его полномочия, а также копию своего документа, удостоверяющего личность, и актуальные контактные данные: адрес электронной почты, номер телефона.

Прохождение лицом идентификации Форекс-компанией подтверждается путем отправки последней соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный лицом при создании (регистрации) реального Аккаунта, содержащее уникальный код (номер счета) Клиента, позволяющий идентифицировать Клиента и Соглашение, а также пароль доступа к Терминалу. Уникальный код Клиента является логином при входе в Терминал и подлежит обязательному указанию в назначении платежа при перечислении Клиентом маржинального обеспечения;

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

– перечисление суммы маржинального обеспечения на Счет Клиента путем перевода Клиентом денежных средств на Счет Форекс-компании.

С момента принятия (акцепта) условий Соглашения заинтересованное лицо становится клиентом Форекс-компании (далее – «Клиент»).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в Соглашении, употребляются в значениях, определенных в Правилах совершения операций, размещенных на сайте Форекс-компании в глобальной сети Интернет по следующему адресу:

<http://www.alfafinancial.by/downloads/pdf/terms-and-conditions.pdf>

## ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ СТОРОН

Принимая условия Соглашения, Клиент подтверждает, что:

- ✓ находится в здравом уме, в состоянии отвечать за принятые им решения, он право- и дееспособен и действует исключительно по своей воле;
- ✓ он не действует от имени или в пользу третьего лица, все Операции будут совершаться исключительно от имени и в пользу Клиента. Клиент может действовать от имени и (или) в пользу третьего лица, только если Форекс-компания в письменной форме выразит свое согласие на это, а Клиент, в свою очередь, представит все необходимые документы, подтверждающие его полномочия, а также соответствующие сведения о лице, от имени и (или) в пользу которого будут совершаться Операции в рамках Соглашения;
- ✓ нет никаких ограничений, в том числе установленных судом либо вытекающих из национальности, гражданства (подданства) или религии Клиента, на участие Клиента в совершении операций с финансовыми инструментами;
- ✓ он не является американским налогоплательщиком;
- ✓ он не является иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций, лицом, занимающим должности, включенные в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь, членом их семей и (или) приближенным к ним лицом (далее – «Публичное лицо»). В случае, если в процессе исполнения Соглашения, Клиент становится Публичным лицом, он обязан незамедлительно уведомить об этом Форекс-компанию;
- ✓ он ознакомлен с локальными нормативными правовыми актами Форекс-компании (правилами, регламентами), понимает суть совершаемых операций, ознакомился со всеми присущими совершаемым операциям рисками, понимает и принимает все риски, связанные с совершением операций на рынке Форекс;
- ✓ денежные средства, внесенные в качестве маржинального обеспечения, принадлежат Клиенту и получены им законным путем, у него есть все права и полномочия распоряжаться данными денежными средствами и заключить Соглашение;

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- ✓ согласие ее (его) супруга (супруги) получено, и по условиям брачного договора (в случае наличия такового) исходит, что Клиент имеет право заключить Соглашение, перечислить маржинальное обеспечение и совершать операции на рынке Форекс;
- ✓ согласен, что будет получать письма и рассылки от Форекс-компании, в том числе в виде СМС-сообщений. Клиент вправе в любой момент отказаться от такой рассылки путем направления на электронную почту Форекс-компании соответствующего заявления.

Форекс-компания не принимает претензии и требования, предъявленные Клиентами вследствие несоответствия указанных в настоящей главе (или аналогичных по смыслу) сведений и заверений действительности, в случае судебных разбирательств текст Соглашения будет приобщен к делу.

## 1. СВЕДЕНИЯ О ФОРЕКС-КОМПАНИИ

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

**Краткое наименование:** ООО «Альфа Файненшл»

**Краткое наименование на английском языке:** LLC “Alfa Financial”

**Регистрационный номер:** 192530878

**Регистрирующий орган:** Минский городской исполнительный комитет

**Дата регистрации:** 04 сентября 2015 года

**Место нахождения (юридический адрес):** 220030, г. Минск, ул.Зыбицкая, д. 2, пом. 5

**Номер и дата свидетельства о включении в реестр форекс-компаний Национального банка Республики Беларусь:** № 11 от 12.09.2017

**Идентификационный код форекс-компании:** 40011

**Официальный интернет-сайт:** [www.alfafinancial.by](http://www.alfafinancial.by)

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Форекс-компания принимает на себя обязательства совершать от своего имени и за свой счет посредством связи с Клиентом через глобальную сеть Интернет и (или) с использованием иных технических средств иницилируемые Клиентом операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

2.2. Порядок совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами определен в Правилах совершения операций.

2.3. Операции, предусмотренные Соглашением, могут совершаться на маржинальной основе с использованием маржинального плеча.

2.4. Клиент в качестве обеспечения исполнения своих обязательств по Соглашению обязуется перечислить на Счет Форекс-компании денежные средства (маржинальное

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

обеспечение), которые обеспечивают поддержание открытых позиций, уплату вознаграждения Форекс-компании и исполнение иных обязательств, предусмотренных Соглашением.

2.5. За оказание услуг по Соглашению Форекс-компания взимает вознаграждение согласно Правилам совершения операций и условиям Соглашения.

2.6. Сведения о ценах на базовые активы представляются Клиенту посредством Терминала на основании данных, представленных Форекс-компанией поставщиком ликвидности. Форекс-компания заверяет, что поток котировок поступает Клиенту в неизменном виде. В случае отмены или изменения поставщиком ликвидности цен на базовые активы вследствие нерыночных явлений (в том числе возникших вследствие форс-мажора), такие изменения автоматически отражаются в программном обеспечении Клиента с корректировкой (или без корректировки) совершенных Форекс-компанией операций, инициированных Клиентами, и не зависят от действий и воли Форекс-компании, что является основанием для отказа в принятии претензий Клиентов по таким (или аналогичным по смыслу) основаниям.

2.7. Проценты на маржинальное обеспечение Клиента не начисляются.

2.8. Удержание и уплата подоходного налога с доходов физических лиц либо налогов с доходов юридических лиц, полученных Клиентом в результате совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, осуществляемых в рамках Соглашения, производятся в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

### **3. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ КЛИЕНТОМ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЕГО УЧЕТА И ВОЗВРАТА КЛИЕНТУ**

3.1. Клиент вносит денежные средства в качестве маржинального обеспечения на Счет Форекс-компании по платежным реквизитам Форекс-компании, предоставляемым Клиенту на электронную почту Форекс-компанией в процессе прохождения регистрации реального Аккаунта, с указанием номера Аккаунта Клиента, на который зачисляется Маржинальное обеспечение путем зачисления денежных средств на текущий (расчетный) счет Форекс-компании.

Зачисление средств на Аккаунт Клиента производится Форекс-компанией не позднее следующего рабочего дня с момента зачисления денежных средств Клиента на Счет Форекс-компании. Клиент понимает и соглашается с тем, что комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа перевода и зачисления денежных средств в качестве маржинального обеспечения на Счет Форекс-компании, оплачиваются за счет Клиента. При зачислении денежных средств на Счет Клиента Форекс-компания вправе удержать вознаграждение за зачисление денежных средств в размере, соответствующем размеру стоимости услуг соответствующего Платежного Агента. Валюта, в которой Форекс-компания принимает денежные средства в качестве маржинального обеспечения, указывается на Сайте Форекс-компании.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

Платежный агент – банк или небанковская кредитно-финансовая организация, с которой Форекс-компанией заключен договор на открытие и обслуживание Счета.

3.2. Форекс-компания ежедневно ведет учёт взаимных финансовых обязательств Форекс-компания и Клиента по Открытым Позициям Клиента и средствам на Аккаунте Клиента. Взаимными финансовыми обязательствами Форекс-компания и Клиента считаются денежные средства на Аккаунте Клиента, а также текущий финансовый результат (нереализованные прибыль и убыток) по Открытым Позициям Клиента. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, в том числе технических сбоев, а также иных обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), приведших к невозможности точного определения величины текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента по Открытым Позициям, взаимные финансовые обязательства Форекс-компания и Клиента определяются (рассчитываются) исходя из суммы денежных средств на Аккаунте Клиента и текущего финансового результата (нереализованных прибыли и убытков) Клиента на 20:00:00 по Гринвичу (GMT) предыдущего Операционного Дня.

3.3. Текущий финансовый результат (нереализованные прибыль или убыток) по Открытым Клиентом Позициям рассчитывается автоматически при каждом изменении Котировок по каждой Открытой Позиции и отражается в Терминале в валюте Аккаунта.

3.4. Финансовые результаты (прибыль и убыток) Клиента по совершаемым Операциям отражаются на Аккаунте Клиента в момент Закрытия Позиции по каждому отдельному Инструменту. При отражении финансовых результатов производится:

- увеличение суммы маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на сумму полученной или начисленной положительной разницы цен по совершенным Операциям;
- уменьшение суммы маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента на сумму полученной или начисленной отрицательной разницы цен по совершенным Операциям.

3.5. Клиент должен обеспечивать уровень залога, достаточный для поддержания своих Открытых Позиций. Размеры сумм Залога при совершении Операций указываются на Сайте Форекс-компания.

3.6. При совершении Операции определённая сумма может быть заблокирована на Аккаунте Клиента в качестве Залога. Такая сумма исключается из расчёта Свободного Остатка Денежных Средств.

3.7. Если в результате принудительного Закрытия Позиций Баланс Аккаунта Клиента стал отрицательным, Форекс-компания вправе начислить на такой Аккаунт компенсацию в размере, необходимом для приведения состояния Аккаунта к нулю. Форекс-компания может привести состояние Аккаунта к нулю за счёт средств на других Аккаунтах Клиента, а также Аккаунтах иных лиц, при условии установления с помощью имеющегося у Форекс-компания технического функционала фактической принадлежности данных Аккаунтов Клиенту. Также Форекс-компания вправе потребовать от Клиента перечисления денежных средств на сумму, равную значению данного отрицательного остатка, а также вправе обратиться в суд для принудительного взыскания имеющегося отрицательного остатка. Клиент обязан исполнить такое требование в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- 3.8. Отчетность по результатам совершения Операций на Аккаунте Клиента формируется на основе данных внутреннего учета Форекс-компании и предоставляется Клиенту посредством Терминала.
- 3.9. Если вследствие технического сбоя или в результате иных обстоятельств, произошедших не по вине Форекс-компании, в Терминале Клиента отражается некорректный финансовый результат, то при расчёте финансового результата верным признается тот финансовый результат, который рассчитан в соответствии с Соглашением и Правилами совершения операций.
- 3.10. В случае возникновения системного сбоя, который приводит к совершению на Аккаунте Клиента Операций по нерыночным котировкам, Форекс-компания вправе аннулировать такие Операции.
- 3.11. Возврат маржинального обеспечения (вывод средств с Аккаунта) производится на основании распоряжения на возврат маржинального обеспечения (запроса на вывод средств) Клиента. Распоряжение на возврат содержит в себе номер Аккаунта Клиента, платежные реквизиты Клиента для возврата маржинального обеспечения и сумму средств, запрашиваемую для возврата. Распоряжение на возврат маржинального обеспечения должно быть отправлено на электронную почту Форекс -компании с электронного почтового адреса Клиента, указанного при регистрации Аккаунта. Распоряжения на возврат маржинального обеспечения в пользу третьих лиц не принимаются. Клиент соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа вывода, оплачиваются за счёт Клиента путем вычета этих издержек из суммы маржинального обеспечения. Форекс-компания не несет ответственности за срок перевода денежных средств Клиенту Платежными Агентами.
- 3.12. В случае если запрашиваемая к возврату сумма на Аккаунте Клиента не задействована в поддержании Открытых Позций Клиента и ее списание со счета не приводит к закрытию Открытых Позций, денежные средства списываются и перечисляются на указанные Клиентом платежные реквизиты в течение 5(пяти) рабочих дней с момента получения Форекс-компанией распоряжения на возврат маржинального обеспечения.
- 3.13. В случае если запрашиваемая сумма к списанию задействована в поддержании Открытых Позций Клиента (заблокирована) и ее списание с Аккаунта Клиента приведет к закрытию Открытых Позций, распоряжение Клиента на возврат средств отклоняется, и Клиент вправе или закрыть Открытые Позции, или сделать запрос на доступную к возврату сумму средств.
- 3.14. Запрос на полный возврат маржинального обеспечения Клиент вправе сформировать только после закрытия всех позций.
- 3.15. В случае возникновения в будущем прав третьих лиц на имущество Клиента (включая денежные средства), денежные средства, внесенные Клиентом в качестве маржинального обеспечения, и только в сумме, оставшейся после уплаты вознаграждений, уменьшения (увеличения) за счет отрицательного (положительного) финансового результата от совершенных (либо открытых, но не закрытых позций) операций и заблокированной части суммы маржинального обеспечения для поддержания открытых

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

позиций, могут быть возвращены путем совершения действий этим Клиентом лично и в пользу этого клиента либо по решению суда.

## **4. ВИДЫ И ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ФОРЕКС-КОМПАНИИ. ПОРЯДОК И СРОКИ ЕГО УПЛАТЫ.**

4.1. Форекс-компания взимает следующие виды вознаграждения:

4.1.1. комиссию за совершение полной транзакции (открытия и последующего закрытия сделки). Комиссия за совершение полной транзакции в таком случае устанавливается в размере 15,00 (пятнадцать) долларов США из расчета за один стандартный Лот. Размеры стандартных Лотов указаны на Сайте Форекс-компания. Комиссия взимается двумя частями: 7,50 (семь с половиной) долларов США при открытии позиции и 7,50 (семь с половиной) долларов США при закрытии позиции.

4.1.2. комиссию за перенос открытой позиции на следующий день (своп). Процесс переноса открытых позиций на следующий день начинается в 24:00 GMT. В зависимости от Базового актива и валюты, используемой для определения цены Базового актива (Валюты котировки), своп может быть как отрицательным (уплачивается Клиентом в пользу Форекс-компания), так и положительным (уплачивается Форекс-компанией в пользу Клиента). Величина свопа зависит от разницы текущих процентных ставок на рынке капитала страны валюты Базового актива и страны валюты Котировки (если сделка осуществлена в отношении валюты как Базового актива), от уровня текущей процентной ставки на рынке капитала страны валюты Котировки (если сделка осуществлена в отношении иного базового актива, чем валюта), а также от величины своп-пунктов поставщиков ликвидности Форекс-компания. Актуальная рассчитанная величина свопов публикуется на Сайте Форекс-компания и транслируется в Терминал. При переносе открытой позиции с пятницы на понедельник своп взимается (начисляется) в тройном размере.

4.2. Форекс-компания вправе по своему усмотрению отменять вознаграждения, вводить новые виды вознаграждений, изменять размер вознаграждений, изменять порядок расчета вознаграждений в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиентов путем размещения информации на Сайте Форекс-компания не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

4.3. Уплата вознаграждений Форекс-компания осуществляется за счет средств Маржинального обеспечения Клиента.

## **5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА МАРЖИНАЛЬНОГО ПЛЕЧА**

5.1. Максимальный размер маржинального плеча устанавливается в размере 1:100 при открытии аккаунта.

5.2. Форекс-компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке без предварительного уведомления уменьшать размер маржинального плеча в отношении отдельного финансового инструмента, отдельного Клиента, в том числе в отношении уже открытых позиций Клиента. Информация о данных изменениях доводится до Клиентов

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

путем отображения в Терминале и (или) направления соответствующего уведомления по электронной почте.

5.3. Для отдельных Клиентов или базовых активов может быть установлено специальное маржинальное плечо, не превышающее предельный размер маржинального плеча согласно пункту 5.1. Соглашения.

5.4. Информация об установленных размерах маржинального плеча, а также для каждого базового актива размещается на Сайте Форекс-компанияи.

## **6. ПОРЯДОК ИНИЦИИРОВАНИЯ КЛИЕНТОМ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТНОСТИ**

6.1. Инициирование Клиентом совершения операции (подача распоряжения), прием и обработка распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива производятся в автоматическом режиме посредством совершения Клиентом требуемых действий в Терминале, вход на который осуществляется с помощью ввода Логина и Пароля.

6.2. В исключительных случаях, при возникновении технических сбоев в работе сети Интернет, в результате которых Клиент не может произвести направление распоряжения о фиксации цены базового актива через Терминал, Клиент вправе подать распоряжение о фиксации цены базового актива посредством направления его на электронную почту Форекс-компанияи, адрес которой указан на Сайте Форекс-компанияи с учетом следующих положений:

6.2.1. направление распоряжения Клиента посредством электронной почты возможно только после идентификации Клиента. Для идентификации Клиент обязан сообщить в письме свои фамилию, собственное имя и отчество (при наличии), Логин и Пароль в Терминал;

6.2.2. Форекс-компанияи исполняет распоряжения Клиента о фиксации цены базового актива, полученное по электронной почте, непосредственно в момент обработки распоряжения только в случае технической возможности его исполнения в текущий момент;

6.2.3. Клиент несет риск возможного изменения цены базового актива с момента направления распоряжения посредством электронной почты о фиксации цены базового актива до момента фактического исполнения распоряжения Клиента ответственным работником Форекс-компанияи;

6.2.4. посредством электронной почты принимаются исключительно распоряжения Клиента, направленные на закрытие открытых позиций;

6.2.5. вся переписка по электронной почте между Клиентом и Форекс-компанияией сохраняется и хранится до момента расторжения Соглашения, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством для отдельных категорий документов.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

6.3. Данные обо всех операциях Клиента аккумулируются и хранятся на Сервере Терминала Форекс-компания. Они могут быть предоставлены Клиенту посредством запроса в Терминале в разделе «Выписка по счету».

6.4. Фиксация цены базового актива может быть исполнена только по текущей цене в момент совершения Форекс-компанией действий по исполнению распоряжения Клиента. Дата, время, цена исполнения фиксируются и сохраняются на Сервере Форекс-компания и доступны для просмотра в Терминале.

6.5. Отчетность по инициированным Клиентом операциям предоставляется Клиенту в круглосуточном режиме в Терминале.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ПОЗИЦИИ ФОРЕКС-КОМПАНИЕЙ ПРИ НЕДОСТАТОЧНОСТИ МАРЖИНАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КЛИЕНТА ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ОТКРЫТОЙ ПОЗИЦИИ**

7.1. При достижении показателем Уровень маржи на Аккаунте Клиента уровня 30% Форекс-компания направляет Клиенту уведомление в Терминале о достижении уровня Маржин колл и требование внести дополнительные денежные средства на Аккаунт Клиента. Одновременно Форекс-компания получает право закрыть часть или все открытые позиции Клиента.

7.2. При достижении остатка маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента размера, равного или ниже установленного уровня Стоп-аут, происходит автоматическое закрытие открытых позиций Клиента и отмена установленных распоряжений.

7.3. Уровни Стоп-аут устанавливаются Форекс-компанией путем их опубликования на Сайте Форекс-компания.

7.3. Закрытие Позиций происходит в порядке общей очереди, наряду с исполнением распоряжений Клиента. В очередь на принудительное закрытие первой помещается Позиция на усмотрение Форекс-компания.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Форекс-компания обязуется:

8.1.1. Исполнять распоряжения Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и Правилами совершения операций, а также при условии наличия возможности для обеспечения необходимой ликвидности поставщиком ликвидности.

8.1.2. Принимать маржинальное обеспечение на Счет Форекс-компания и производить зачисление принятой суммы маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента на условиях, предусмотренных Соглашением и Правилами совершения операций.

8.1.3. Вернуть маржинальное обеспечение в соответствии с условиями Соглашения по запросу (при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Форекс-компанией), а также в том случае, если такие средства не требуются для поддержания Открытых Позиций Клиента.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

8.1.4. Хранить конфиденциальную и иную информацию в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

8.1.5. Размещать информацию об условиях и порядке совершения операций, в том числе о размере вознаграждения Форекс-компания путем размещения информации на Сайте Форекс-компания.

8.1.6. Представлять по запросу Клиенту отчеты об истории проведенных операций в электронной форме.

8.2. Клиент обязуется:

8.2.1. Представлять корректную и достоверную информацию для идентификации личности (идентификационные данные).

8.2.2. Сообщать Форекс-компания обо всех изменениях паспортных данных или места жительства или иных существенных изменениях в течение 2 рабочих дней с момента таких изменений.

8.2.3. Оплачивать вознаграждение Форекс-компания на условиях и в размере, определенном Соглашением и Правилами совершения операций, которые указаны на Сайте Форекс-компания и на Сервере Форекс-компания и действуют на момент осуществления Операций.

8.2.4. Поддерживать достаточный уровень маржинального обеспечения в отношении его Открытых Позций.

8.2.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, ставшей известной Клиенту в ходе исполнения Соглашения.

8.2.6. Ознакомиться с условиями Соглашения, Правилами совершения операций и Уведомлением и следить за изменениями данных документов, размещаемых на Сайте Форекс-компания.

8.2.7. Регулярно проверять отчетность, историю совершения операций и иную соответствующую документацию и незамедлительно уведомлять Форекс-компания о любых обнаруженных ошибках или расхождениях. При отсутствии такого уведомления в течение 48 часов после проведения операции, она считается безвозвратно и окончательно принятой Клиентом.

8.3. Форекс-компания имеет право:

8.3.1. Отказаться от выполнения любых распоряжений Клиента, в том числе, если, по мнению Форекс-компания, объем средств на Аккаунте Клиента недостаточен для проведения соответствующей (-их) операции (-й).

8.3.2. Отложить исполнение, скорректировать или отказаться от исполнения распоряжений на возврат маржинального обеспечения в том случае, если у Клиента имеются Открытые Позции или задолженность перед Форекс-компанией, а также в иных случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь.

8.3.3. Списывать вознаграждение Форекс-компания непосредственно с Аккаунта Клиента в соответствии с условиями Соглашения и Правилами совершения операций.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

8.3.4. Вне зависимости от других положений Соглашения и без предварительного уведомления и принятия соответствующих обязательств Форекс-компания имеет право ограничить или пресечь доступ к Терминалу в отношении всех или некоторых Финансовых Инструментов, распоряжений или прекратить передачу любой информации, отказаться от проведения или содействия в проведении каких бы то ни было распоряжений в случае возникновения следующих обстоятельств:

- недостаточность остатка маржинального обеспечения на Аккаунте Клиента для поддержания Открытых Позций. В этом случае Форекс-компания имеет право без каких-либо ограничений и без предварительного уведомления Клиента уменьшить по своему усмотрению размер позиций, применив автоматическую процедуру Стоп Аут;
- полный или частичный отказ Терминала, включая отказ технологий, обеспечивающих работу Терминала, или же возникновение других обстоятельств, в результате которых использование Терминала становится невыгодным для Форекс-компания;
- нарушение безопасности Терминала;
- существенное нарушение Клиентом своих обязательств по Соглашению;
- несоблюдение Клиентом действующего законодательства или норм, применимых к деятельности Клиента, если Форекс-компания по своему усмотрению полагает, что такое несоблюдение может повлиять на способность Клиента точно и своевременно выполнить свои обязательства по Соглашению или иным соглашениям с Форекс-компанией;
- наличие соответствующих рыночных условий в целом или в отношении определенных Финансовых Инструментов, в связи с чем совершение таких действий со стороны Форекс-компания становится необходимым или предпочтительным;
- несоблюдение применимых Правил совершения операций;
- отсутствие ликвидности или недостаточная ликвидность на рынке.

8.3.5. Если предоставленные Форекс-компанией цены на базовые активы для проведения операций оказались неверными по независимым от Форекс-компания причинам, то Форекс-компания может отменить или скорректировать Операцию Клиента с предоставлением Клиенту подробного объяснения причин такой отмены/корректировки.

8.3.6. По своему усмотрению контролировать и периодически вносить изменения в функциональность Терминала, его конфигурацию, интерфейс и контент.

8.3.7. Временно приостановить оказание услуг по Соглашению путем принудительной блокировки Аккаунта. Под принудительной блокировкой Аккаунта понимается закрытие всех позиций Клиента, отмена всех выставленных распоряжений и недопущение выставления новых распоряжений Клиентом. Форекс-компания вправе принудительно заблокировать Аккаунт Клиента в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических неполадок и иных случаях по усмотрению Форекс-компания, если совершение таких действий со стороны Форекс-компания становится необходимым и (или) предпочтительным, в том числе в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

8.3.8. Контролировать операции по Аккаунту Клиента в целях выполнения требований Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению

легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения».

8.3.9. Предоставлять сведения о Клиенте (включая его персональные данные)

уполномоченным органам и лицам в случаях и в порядке, предусмотренных

законодательством, а также третьим лицам, вовлеченным в процесс предоставления Форекс-компанией услуг своим Клиентам, либо привлекаемых Форекс-компанией для оказания ей услуг или удовлетворения иных не противоправных потребностей и интересов Форекс-компании при осуществлении своей деятельности.

8.3.10. Закрывать Аккаунт Клиента при прекращении действия Соглашения

и перечислить остаток денежных средств на Аккаунте на платежные реквизиты Клиента.

8.4. Клиент имеет право:

8.4.1. Осуществлять любые Операции, предусмотренные Соглашением и Правилами совершения операций, в порядке и сроки, установленные в данных документах.

8.4.2. Пополнять Аккаунт на условиях Соглашения.

8.4.3. Получать отчетность об операциях в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением и Правилами совершения операций.

8.4.4. Обращаться в Форекс-компанию с запросами о предоставлении информации по совершению им операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

8.4.5. Направлять в Форекс-компанию Распоряжение на Списание Денежных Средств в пределах свободного остатка в соответствии с установленным в Соглашении и Правилах совершения операций порядком и получать возврат маржинального обеспечения в соответствии с условиями Соглашения.

8.4.6. Расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с Соглашением.

8.4.7. В любой момент самостоятельно или путем направления заявки на электронную почту Форекс-компании изменить пароль доступа в Терминал либо воспользоваться процедурой восстановления паролей.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Форекс-компания не несет ответственности:

– за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием/изменением маржинального плеча и вызванные неблагоприятным изменением цены на базовые активы;

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

- за возникновение отрицательного остатка на Аккаунте Клиента, вызванного закрытием всех позиций;
- за уменьшение или закрытие позиций Клиента, вызванное автоматической процедурой Стоп Аут;
- за убытки, понесенные Клиентом, вызванные недостаточным уровнем маржинального обеспечения в отношении его текущих позиций;
- за отсутствие ликвидности в любое время;
- за недоступность любых цен в любое время;
- за убытки, понесённые Клиентом в связи с уменьшением/отсутствием ликвидности, в связи с чем Клиент будет не способен закрыть Операцию или будет вынужден принять цену, которая значительно будет отличаться от желаемой цены Клиента;
- за убытки, понесённые Клиентом в связи с исполнением Распоряжения с некоторым проскальзыванием цены;
- за убытки, понесённые Клиентом, вызванные резким колебанием рынка, а также за построенные им прогнозы, не учитывающие волатильности рынка;
- за убыток и (или) моральный ущерб, включая, в частности, любую утрату выгоды, которые могут являться прямым или косвенным итогом использования или принятия во внимание информации о результатах в прошлом и прогнозируемых Клиентом результатов;
- за отказ коммуникационного оборудования, разрыв соединения между Сервером Форекс-компании и Терминалом, помехи или задержки при совершении операций через Интернет;
- за убытки, понесённые Клиентом в случае неверной трактовки информации, предоставленной на Сайте Форекс-компании;
- в случае использования Логина и Пароля Клиента третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Клиентом или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем;
- за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действий Форекс-компании в соответствии с ее правами по Соглашению;
- за любые убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения третьими лицами своих обязательств перед Форекс-компанией. Кроме того, в таких обстоятельствах Форекс-компания не несет ответственности за выполнение своих обязательств перед Клиентом при условии, если такое выполнение является невозможным в связи с нарушением третьим лицом своих договорных обязательств.

9.2. Клиент несёт ответственность перед Форекс-компанией за убытки, понесённые Форекс-компанией по вине Клиента, в том числе за ущерб, причинённый в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых в адрес Форекс-компании предусмотрено Соглашением и Правилами совершения операций, а также за ущерб, причинённый Форекс-компанией вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

документах, и/или злоупотребления услугами, оказываемыми Форекс-компанией Клиенту. Указанные убытки Форекс-компания вправе списать со Счёта Клиента и/или счетов иных лиц, при условии установления с помощью имеющегося у Форекс-компания технического функционала фактической принадлежности данных счетов Клиенту.

9.3. Клиент безоговорочно признаёт, что Котировки, используемые Форекс-компанией для совершения Операций и транслируемые с Сервера Форекс-компания, являются для Клиента единственно верными. Никакие претензии по поводу несоответствия котировок Форекс-компания с иными источниками не принимаются.

9.4. Ответственность Клиента не ограничивается объемом денежных средств на Аккаунте Клиента. При возникновении задолженности по Соглашению Клиент отвечает своим имуществом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5. Положения данного раздела остаются в силе после расторжения или прекращения действия Соглашения.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашений, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом — в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.

10.2. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

- форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе Правил;

- претензия направлена способами, предусмотренными в настоящем разделе Правил.

10.3. Все претензии/ жалобы/ обращения должны подаваться с соблюдением следующих требований: в претензии должны быть указаны следующие сведения: фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование Клиента, почтовый адрес для направления ответа на претензию, контактный телефон Клиента, требования Клиента, обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения, Правил, перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств, иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.4. Претензия может быть направлена в произвольной форме по электронной почте на электронный адрес Форекс-компания, указанный на Сайте, либо заказным письмом по юридическому адресу Форекс-компания, либо вручена уполномоченному представителю Форекс-компания под роспись.

10.5. Если к претензии не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

электронной почте, на адрес, указанный им при регистрации, либо заказным письмом на адрес, указанный им при регистрации в претензии, либо вручается Клиенту под роспись.

10.6. Претензия рассматривается в течение 60 дней с момента ее поступления в Форекс-компанию.

10.7. В случае недостижения согласия спор рассматривается судом по месту нахождения Форекс-компании в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10.8. Обращения и запросы по Неторговым операциям направляются Клиентом с соблюдением следующих условий и порядка:

✓ обращения и запросы должны быть направлены на электронную почту Форекс-компании. Обращения и запросы, направленные иным образом, к рассмотрению не принимаются. Корректное заполнение формы обращения является обязательным условием рассмотрения соответствующих обращений и запросов Форекс-компанией;

✓ обращение (запрос) по Неторговым Операциям рассматривается Форекс-компанией в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения;

✓ если к претензии или запросу не приложены документы, необходимые для их рассмотрения, они запрашиваются у Клиента с указанием срока предоставления. При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия или запрос рассматриваются на основании имеющихся документов. По результатам рассмотрения ответ направляется Клиенту по электронной почте, указанной Клиентом при регистрации.

10.9. В случае возникновения спорных ситуаций Форекс-компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично Операции по реальным Аккаунтам Клиента до разрешения данных спорных ситуаций, либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.

## 11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

11.2. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:

– в случае принятия Форекс-компанией решения о прекращении деятельности на внебиржевом рынке Форекс;

– в случае изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;

– в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Соглашением;

– в случае непредставления Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции, а также установления факта легализации Клиентом доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов,

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

– при отсутствии денежных средств на Аккаунте Клиента в течение двенадцати месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств. Срок наложения ареста на денежные средства на Аккаунте и приостановления операций по Аккаунту не включаются в данный срок.

11.3. Клиент вправе отказаться от исполнения Соглашения:

– в случае несогласия с изменениями Соглашения, Правил совершения операций, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Соглашению;

– по другим причинам, не противоречащим Соглашению, при условии исполнения Клиентом всех обязательств по Соглашению.

11.4. При отказе Клиентом от исполнения Соглашения Клиент направляет соответствующее уведомление Форекс-компания посредством направления уведомления на электронную почту Форекс-компания. В случае отказа от исполнения Соглашения Клиент обязуется закрыть все позиции и погасить задолженность перед Форекс-компанией, исполнить иные обязательства по Соглашению. Соглашение считается расторгнутым после исполнения Клиентом всех обязательств по Соглашению.

11.5. При отказе Форекс-компания или Клиента от Соглашения Соглашение считается расторгнутым с момента получения соответствующего уведомления получающей стороной при условии исполнения отправляющей стороной всех своих обязательств по Соглашению.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Условия Соглашения распространяются на все реальные Аккаунты Клиента, открытые в рамках Соглашения.

12.2. Изменения и дополнения, вносимые Форекс-компанией в Соглашение, вступают в силу через 10 дней после их опубликования на Сайте Форекс-компания.

12.3. С момента вступления в силу внесенные Форекс-компанией изменения и дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений в силу.

12.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями, Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Форекс-компания за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

12.5. Для реализации целей, определённых в Соглашении, а также иных задач информационного характера Форекс-компания вправе направлять Клиенту информационные материалы в соответствии с контактными данными, предоставленными Клиентом.

# Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Файненшл»

---

ул. Зыбицкая, дом 2, пом.5, 220030, г. Минск, Республика Беларусь,  
УНП 192530878

12.6. Клиент (физическое лицо), предоставляя Форекс-компании свои персональные данные, в любой форме и любым способом (при совершении любых действий на Сайте Форекс-компании, через контрагентов Форекс-компании и т.д. и т.п.), тем самым дает согласие Форекс-компании и её партнёрам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных им персональных данных в целях исполнения Соглашения, проведения рекламных кампаний, предоставления ему рекламных материалов, информации о проводимых Форекс-компанией акциях и мероприятиях, а также в иных целях, определённых Форекс-компанией, в том числе: на совершение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению доступа), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению, трансграничной передаче персональных данных. Согласие даётся на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемый 20-ю годами от даты предоставления настоящего согласия Форекс-компанией. Отзыв согласия осуществляется путем направления соответствующего письма в адрес Форекс-компании.

12.7. Клиент вправе использовать информацию, размещаемую Форекс-компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения Операций, предусмотренных Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Форекс-компанией от третьего лица. Форекс-компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Форекс-компания также не несёт ответственности за результаты Операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе информации, размещённой Форекс-компанией или третьими лицами.

12.8. Форекс-компания не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в случае издания уполномоченными государственными органами актов, приостанавливающих либо запрещающих проведение Операций по счёту Клиента.

12.9. Первичные учетные документы, на основании которых Форекс-компания отражает в бухгалтерском учете операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, произведенные Клиентом и Форекс-компанией в рамках Соглашения, составляются и подписываются Форекс-компанией единолично.

12.10. Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.